



**TOTALREPAIR**  
**REFERT**  
レフェルト

〒270-1447

千葉県柏市手賀の杜 3-21-4

TEL 080-5004-4030 / FAX 04-7128-6474

URL <http://tr-refert.com/>

BLOG <http://refert.blog.fc2.com/>

MAIL [tr.refert@gmail.com](mailto:tr.refert@gmail.com)

Company data

代表

**塩澤 東介**

弱電機メーカーの下請会社で設計・営業・管理などに携わった後、幼い頃から大好きだった自動車に関わる仕事に就きたいと考え、転身。2011年に自動車部品のリペアを手がけるTOTAL REPAIR Refertを立ち上げた。

Personal data



## いかなる要望にも真摯に向き合う 自動車部門のリペア専門店

秋川 まずは、こちらのお店で扱ってられる業務内容から教えてください。

塩澤 当店では、タイヤホイールのリペアを中心に、内装、ヘッドライトなどあらゆる箇所のリペア、車内のスチームクリーニングを行っています。

秋川 幅広く対応して下さるとドライバーの方も助かるでしょうね。

塩澤 そうですね。例えば車内クリーニングは、もともと同業者の中でも手がける方は少なかったのですが、仕事の幅を広げるべく着手してみました。今では多くのお客様からご好評頂いていますよ。

秋川 なぜ仕事の幅を広げようと思われたのでしょうか。

塩澤 お客様に対して「できない」とは極力言いたくないからです。いかなる要望でも可能な限り応える。完璧にはで

きなくても「当店ならここまでできる」ということを提示する。その姿勢を忘れないことが大切です。

秋川 なるほど。それが、塩澤代表の仕事に対する信念なのでしょうか？

塩澤 ええ。あとは、要望を引き受けた上で、施工のクオリティを重視すること。限られた時間の中で行うので、クオリティよりも納期を優先してしまう店が多いと思います。でも私は、たとえお客様が気付かない程度の差であっても、それをいかに完璧にするかに注力したいんです。

秋川 その意識がハイレベルの施工を実現しているのでしょうか。

塩澤 さらに言えば、電話での言葉遣いや、お会いした時の対応、ホームページの雰囲気まで気を配っています。お客様

と接する部分は全て丁寧にできるように心がけています。

秋川 まさにプロのあるべき姿です。同業者やお客様からの信頼も厚いのでは。

塩澤 おかげさまで、他店からの紹介でお越し頂けるお客様もいらっしゃって、大変ありがたいですね。施工後にお客様の喜ぶ表情や反応を直接見ることができるのも、やりがいに繋がります。しかもそれが自分の大好きな仕事なんですから、これ以上の幸せはないですよ。

秋川 代表が仕事を心から楽しんでいらっしゃる様子が伝わってきます。好きなものに囲まれた仕事なんですね。

塩澤 本当にその通りですよ。趣味でレース活動を行っているのですが、時にはレースで知り合った方がお客様として来店して下さることもありますから。まさに自分のやりたいことに対して、仕事がついてくるような感覚です。

秋川 それは素晴らしい。理想的な働き方と言えるでしょうね。今後の展開もとても楽しみです。

塩澤 仕事の幅をますます広げていくために、いずれは近くにガレージを設けたいですね。趣味としてのレースが行えて、リペアも行えるようにするのが理想です。そのために、今はお客様と真摯に向き合い、丁寧な仕事を極めていきます。

Guest Comment

**秋川 リサ (女優)**



同業者の方との繋がりを大切にされていて、ライバルではなく仲間として、知識や情報を共有し合っているのだから。仕事にも人にも、本当に真っ直ぐ誠実に向き合っておられる姿が印象的です。車で困ったことがあったら、交換ではなくリペアを考えてみてはいかがでしょうか。